



Kaufmännische Weiterbildung

Fachkraft

**Vertriebsmanagement
(VHS)**

2023



Mehr vom Leben.

Der Kurs

Der Begriff Vertrieb bezeichnet alle Entscheidungen und Systeme, die notwendig sind, um ein Produkt oder eine Dienstleistung für Kunden oder Endverbraucher verfügbar zu machen. Es handelt sich um das Element des Marketing-Mix, das in der älteren Literatur als Distributionspolitik bezeichnet wurde. Nach heutigem Marketingverständnis spricht man von Vertriebspolitik, bei der die Umsetzung der Vertriebsstrategie und die effiziente Gestaltung des Vertriebsprozesses im Vordergrund stehen. Die verantwortlichen Personen im Vertrieb benötigen entsprechende Vertriebskompetenzen, die vor allem beim Investitionsgütermarketing bzw. bei der Vermarktung wissens- und technologieintensiver Produkte und Dienstleistungen von besonderer Bedeutung sind.

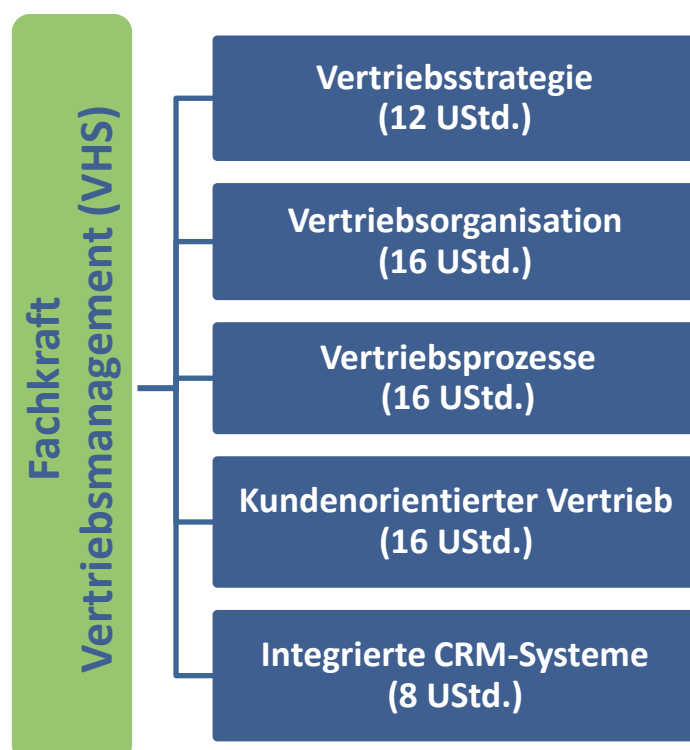
Das Kursziel

Das Ziel dieses Kompaktkurses (4-10 Teilnehmende) ist die Vermittlung grundlegender Kenntnisse des Vertriebs. Die Bedeutung des Vertriebs für den Unternehmenserfolg soll erfasst werden, Grundstrukturen eines Vertriebsprozesses sollen verstanden und in einfacher Form umgesetzt werden können. Ebenso soll die Fähigkeit zur Anwendung wichtiger Vertriebsinstrumente vermittelt werden. Zugeordnete Aspekte des Vertriebs, wie bspw. verschiedene Vertriebsprozesse sollen überblickt und beachtet werden können. Die Kursinhalte sind leicht verständlich aufbereitet und so auf die speziellen Anforderungen im Vertrieb ausgerichtet, dass Sie Ihre neuen Kenntnisse unmittelbar nutzbringend anwenden können.

Die Zielgruppe

Der Kurs spricht Teilnehmer an, die bereits in technischen Umfeldern tätig sind und ihr Wissen rund um den Vertrieb erweitern und aktualisieren möchten und ihre Kenntnisse auf den Gebieten Marketing, Vertrieb und Service als Basis für die Wahrnehmung vertrieblicher Aufgaben ausbauen wollen. Ebenfalls angesprochen werden Einsteiger, die qualifizierte Fachaufgaben im u.a. technischen Vertrieb anstreben, sowie Selbstständige und Freiberufler mit technischem Hintergrund und Interesse am erfolgreichen Vertrieb sowie alle anderen am Thema Vertrieb Interessierten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Inhalte des Kurses



Die 5 Bausteine des Lehrgangs umfassen insgesamt 68 Unterrichtsstunden und teilen sich wie folgt auf:

1) Vertriebsstrategie (12 UStd.)

- *Grundlagen des Vertriebs*
- *Am Anfang steht die Vision*
- *Vertriebsanalyse*
- *Vertriebsstrategie*

2) Vertriebsorganisation (16 UStd.)

- *Die richtige Struktur*
- *Kommunikation und Informationsfluss*
- *Entscheidungskompetenzen in der Organisation*
- *Motivation durch Organisation*
- *Customeres-Organisation*
- *Vertriebsplan*

3) Vertriebsprozesse (16 UStd.)

- *Vertriebsprozesse identifizieren*
- *Einen Vertriebsprozess definieren*
- *Vertriebsprozess: Kundengewinnung*
- *Kundenwertanalyse*
- *Vertriebsprozess: Kundenausbau*

4) Kundenorientierter Vertrieb (16 UStd.)

- *Anforderungsprofil*
- *Ziele setzen*
- *Rahmenbedingungen schaffen*
- *Vertriebssteuerung*
- *Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter*
- *Recruiting von Vertriebsmitarbeitern*
- *Selbstmotivation im Vertrieb*

5) Integrierte CRM-Systeme (8 UStd.)

- *Grundlagen des CRM*
- *Eigene Anforderungen klären*
- *Auswahl eines geeigneten Systems*

Abschluss/Zertifikat

Jede/-r Teilnehmer/-in erhält nach erfolgreicher Teilnahme ein qualifiziertes Trägerzertifikat. Voraussetzung dafür ist die aktive Teilnahme am Kurs (mindestens 80 % der Unterrichtsstunden).

Kursdaten auf einen Blick

Kurs:	Fachkraft Vertriebsmanagement (VHS) 2023 - kompakt
Kursbeginn:	voraussichtlich Mittwoch, 15. März 2023 (18:30 Uhr)
Dauer/ UStd.:	2 Monate/68 UStd.
Unterrichtzeiten:	12 x mittwochs, 18:30 – 21:30 Uhr Bildungsurlaub, 17.04.23 – 21.04.23, 08:30 – 15:30 Uhr (anerkannt nach dem Niedersächsischen Bildungsurlaubgesetz (NBildUG))
Unterrichtsort:	Bildungszentrum Gebrüder-Grimm, Elsterstr. 1, 49808 Lingen
Ferien:	in den niedersächsischen Schulferien kein Unterricht
Kursende:	Voraussichtlich Mitte Mai 2023
Teilnehmerzahl:	4-10 Personen
Dozent:	Georg Schulz
Zertifikatbedingungen:	80%ige aktive Teilnahme am Unterricht
Zertifikat:	Trägerzertifikat: Fachkraft Vertriebsmanagement (VHS)
Bescheinigungen:	auf Wunsch eine Bescheinigung der Teilnahme
Allgemeine Teilnahmebedingungen:	Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VHS Lingen gGmbH, die Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen in ihrer jeweiligen gültigen Fassung (siehe www.vhs-lingen.de).
Kosten:	612,00 €
Raten:	3 Monatsraten á 204,00 €
zusätzliche Kosten:	keine
Steuerliche Entlastung:	Aufwendungen für die berufliche Weiterbildung können beim Finanzamt als <u>Werbungskosten</u> (im ausgeübten Beruf) oder als <u>Sonderausgaben</u> (im nicht ausgeübten Beruf) geltend gemacht werden.
Weitere Informationen:	<u>Ansprechpartner bei Ihrer VHS Lingen:</u> Daniel Hafermalz Tel.: 0591 91202-410; E-Mail: d.hafermalz@vhs-lingen.de

Anmeldung



Mehr vom Leben.

Ich melde mich verbindlich zu folgendem Kurs an:

Kurs: Fachkraft Vertriebsmanagement (VHS) 2023 - kompakt

Kurs-Nr.: 69600

Name, Vorname _____

Geburtsdatum _____

Straße _____

PLZ, Wohnort _____

Telefon _____ Mobiltelefon _____

E-Mail _____

Alternative Rechnungsanschrift _____

Kreditinstitut _____ BIC _____

DE

IBAN

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Gebühren.

Wir bitten sie, Ihre Bankverbindung anzugeben, damit die Gebühren von uns eingezogen werden können. Der Eintrag Ihrer IBAN gilt als Einzugsermächtigung für die VHS Lingen gGmbH (**Sepa-Lastschriftmandat**). Mit Ihrer Unterschrift ermächtigen Sie, bis auf Widerruf, die Gebühr abzubuchen. Gläubiger-Identifikationsnummer der VHS Lingen gGmbH (DE45VHS00000096159). Diese Ermächtigung kann von Ihnen jederzeit schriftlich widerrufen werden bzw. erlischt mit der Kündigung bzw. mit dem Ende des Kurses.

Bestandteile dieser **verbindlichen Anmeldung** sind

- die Inhalte der Ausschreibung zu dem o.g. Kurs,
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VHS Lingen gGmbH, die Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen in ihrer jeweiligen gültigen Fassung (siehe www.vhs-lingen.de).

Ich erkläre mit meiner Unterschrift den Erhalt der vorgenannten Bestandteile, erkenne diese an und nehme die vorliegende Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis.

(Ort, Datum)

Unterschrift
(bei minderjährigen Teilnehmern auch der/die Erziehungsberechtigte)

Wird von der VHS ausgefüllt!!

EDV-Erfassung: _____
(Datum, Unterschrift)