



Kaufmännische Weiterbildung

Fachkraft

Qualitätsmanagement  
(VHS)

2023



Mehr vom Leben.

## Der Kurs

Viele Mitarbeiter kommen in Unternehmen mit Qualitätsmanagement in Berührung, hatten aber nicht die Möglichkeit sich vorher fundiert darauf vorzubereiten. Und dies, obwohl QM-Kenntnisse in vielen Betrieben eine gefragte Schlüsselqualifikation sind. Der Kurs soll hier eine reale Grundlage schaffen, auf die jeder einzelne persönlich aufbauen und seine Kenntnisse klar weiter entwickeln kann. Gleich aus welcher Branche jemand kommt.

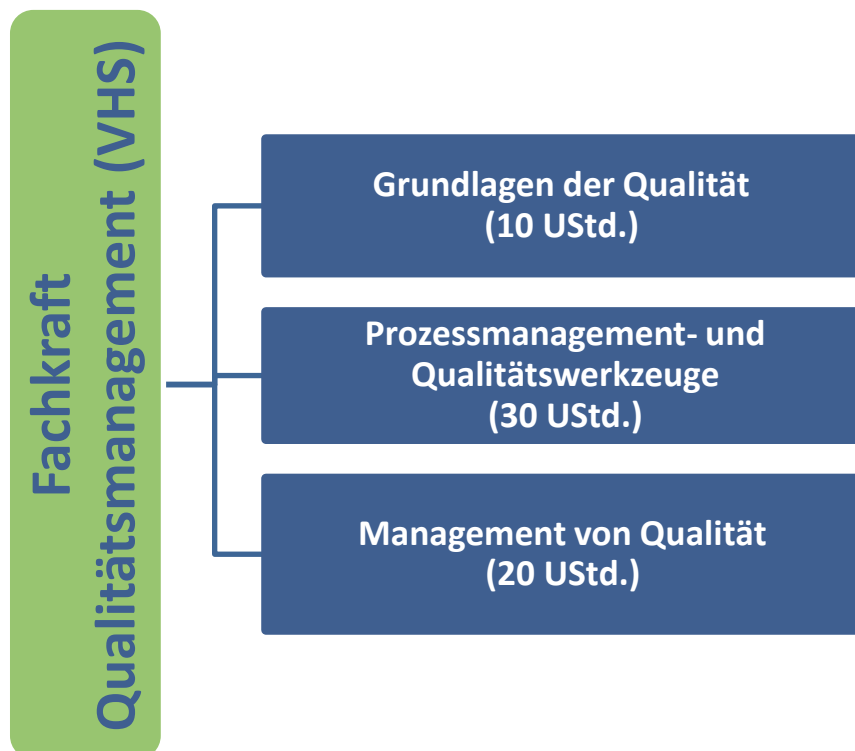
## Das Kursziel

Das Ziel dieses Kompaktkurses (4-10 Teilnehmende) ist die Vermittlung grundlegender Kenntnisse des Qualitätsmanagements. Die Bedeutung des QMs für den vitalen Unternehmenserfolg und -bestand soll erfasst werden, Grundstrukturen eines QM-Prozesses sollen verstanden und in einfacher Form umgesetzt werden können. Ebenso soll die Fähigkeit zur Anwendung gravierender QM-Instrumente vermittelt werden.

## Die Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Mitarbeiter aus dem Bereich Qualitätsmanagement gleich welcher Branche, die ihr Wissen auffrischen und fundieren möchten, als auch an Neu- und Quereinsteiger, die durch zusätzliche Schlüsselqualifikationen ihre Position auf dem Arbeitsmarkt festigen oder verbessern möchten und an alle am Thema Interessierten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

## Inhalte des Kurses



Die 3 Bausteine des Kurses umfassen insgesamt 60 Unterrichtsstunden und teilen sich wie folgt auf:

### **1) Grundlagen der Qualität (ca. 10 UStd.)**

- Qualität  
*(Bedeutung, Definition, Merkmale, Qualitätsmanagement, Prozessorientiertes Qualitätsmanagement, Qualitätsmanagementsystem)*
- Anforderungen und Kundenzufriedenheit  
*(Begriff Anforderung, Anforderung an Produkte, Prozesse und Systeme; Kundenzufriedenheit, Bedeutung, Messung, Kano-Modell)*

### **2) Prozessmanagement und Qualitätswerkzeuge (ca. 30 UStd.)**

- Prozessmanagement und Messen von Prozessen  
*(Prozessbegriff, Prozessarten, Prozessorientierung, Prozessmanagement, Entwicklung von Kennzahlen, Ausbeutekennzahlen, Messung Prozesswirkungsgrad, Prozessfähigkeit, Balanced Scorecard)*
- Problemlösungen  
*(Qualitätsmanagement und Problemlösung, Modelle der Problemlösung, Qualitätstechniken, Six Sigma, FMEA, QFD, DoE, Poka Yoke)*
- Elementare Qualitätswerkzeuge  
*(Fehlersammelliste, Flussdiagramm, Histogramm, Pareto-Diagramm, Korrelationsdiagramm, Ursache-Wirkung-Diagramm, Qualitätsregelkarte)*

### **3) Management von Qualität (ca. 20 UStd.)**

- Sieben Managementwerkzeuge  
*(Affinitätsdiagramm, Relationendiagramm, Baumdiagramm, Matrixdiagramm, Portfoliodiagramm, Problementscheidungsplan)*
- Qualitätsmanagementsysteme und Normen  
*(ISO 9000ff. Familie, ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, weitere Normen im QM)*
- Audits, Zertifizierung und Akkreditierung  
*(Audits, Systemaudits, Prozess- und Verfahrensaudits, Produktaudits, Zertifizierung, Akkreditierung)*

## **Abschluss/Zertifikat**

Jede/-r Teilnehmer/-in erhält nach erfolgreicher Teilnahme am Kurs ein qualifiziertes Trägerzertifikat. Voraussetzung dafür ist die aktive Teilnahme am Kurs (mindestens 80 % der Unterrichtsstunden).

## Kursdaten auf einen Blick

|   |   |
|---|---|
| <b>Kurs:</b>                            | <b>Fachkraft Qualitätsmanagement (VHS) 2023 - kompakt</b>   |
| <b>Infoabend:</b>                       | Mittwoch, 08. März 2023, 18:30 – 19:30 Uhr<br>Bildungszentrum Gebrüder-Grimm, Elsterstr. 1, 49808 Lingen  |
| <b>Kursbeginn:</b>                      | voraussichtlich Mittwoch, 19. April 2023 (18:30 Uhr)  |
| <b>Dauer/ UStd.:</b>                    | 2 Monate/60 UStd.   |
| <b>Unterrichtszeiten:</b>               | 7 x mittwochs, 18:30 – 21:30 Uhr<br>Bildungsurlaub, 08.05.2023 – 11.05.2023, 08:30 – 15:30 Uhr<br>(anerkannt nach dem Niedersächsischen Bildungsurlaubgesetz (NBildUG))   |
| <b>Unterrichtsort:</b>                  | Bildungszentrum Gebrüder-Grimm, Elsterstr. 1, 49808 Lingen  |
| <b>Ferien:</b>                          | in den niedersächsischen Schulferien kein Unterricht  |
| <b>Kursende:</b>                        | voraussichtlich Anfang Juni 2023  |
| <b>Teilnehmerzahl:</b>                  | 4-10 Personen   |
| <b>Dozent:</b>                          | Dr. Ralf Bielitza-Mimjähner   |
| <b>Zertifikatbedingungen:</b>           | 80%ige aktive Teilnahme am Unterricht   |
| <b>Zertifikat:</b>                      | Trägerzertifikat: <b>Fachkraft Qualitätsmanagement (VHS)</b>  |
| <b>Bescheinigungen:</b>                 | auf Wunsch eine Bescheinigung der Teilnahme   |
| <b>Allgemeine Teilnahmebedingungen:</b> | Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VHS Lingen gGmbH, die Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen in ihrer jeweiligen gültigen Fassung (siehe <a href="http://www.vhs-lingen.de">www.vhs-lingen.de</a> ). |
| <b>Kosten:</b>                          | 540,00 €  |
| <b>Raten:</b>                           | 3 Monatsraten á 180,00 €  |
| <b>zusätzliche Kosten:</b>              | keine   |
| <b>Steuerliche Entlastung:</b>          | Aufwendungen für die berufliche Weiterbildung können beim Finanzamt als <u>Werbungskosten</u> (im ausgeübten Beruf) oder als <u>Sonderausgaben</u> (im nicht ausgeübten Beruf) geltend gemacht werden.                          |
| <b>Weitere Informationen:</b>           | <u>Ansprechpartner bei Ihrer VHS Lingen:</u><br>Daniel Hafermalz Tel.: 0591 91202-410; E-Mail: <a href="mailto:d.hafermalz@vhs-lingen.de">d.hafermalz@vhs-lingen.de</a>   |

# Anmeldung



Mehr vom Leben.

Ich melde mich verbindlich zu folgendem Kurs an:

**Kurs:** Fachkraft Qualitätsmanagement (VHS) 2023 - kompakt

**Kurs-Nr.:** 69400

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Wohnort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Mobiltelefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Alternative Rechnungsanschrift \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_

DE

IBAN

**Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Gebühren.**

Wir bitten sie, Ihre Bankverbindung anzugeben, damit die Gebühren von uns eingezogen werden können. Der Eintrag Ihrer IBAN gilt als Einzugsermächtigung für die VHS Lingen gGmbH (**Sepa-Lastschriftmandat**). Mit Ihrer Unterschrift ermächtigen Sie, bis auf Widerruf, die Gebühr abzubuchen. Gläubiger-Identifikationsnummer der VHS Lingen gGmbH (DE45VHS00000096159). Diese Ermächtigung kann von Ihnen jederzeit schriftlich widerrufen werden bzw. erlischt mit der Kündigung bzw. mit dem Ende des Kurses.

Bestandteile dieser **verbindlichen Anmeldung** sind

- die Inhalte der Ausschreibung zu dem o.g. Kurs,
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VHS Lingen gGmbH, die Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen in ihrer jeweiligen gültigen Fassung (siehe [www.vhs-lingen.de](http://www.vhs-lingen.de)).

Ich erkläre mit meiner Unterschrift den Erhalt der vorgenannten Bestandteile, erkenne diese an und nehme die vorliegende Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis.

\_\_\_\_\_  
(Ort, Datum)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift  
(bei minderjährigen Teilnehmern auch der/die Erziehungsberechtigte)

**Wird von der VHS ausgefüllt!!**

EDV-Erfassung: \_\_\_\_\_  
(Datum, Unterschrift)