



BESSER QUALIFIZIERT FÜR MEINE KARRIERE

Kaufmännische Weiterbildung

Fachkraft
Qualitätsmanagement (VHS)
2020

Mehr vom Leben.

Der Kurs

Viele Mitarbeiter kommen in Unternehmen mit Qualitätsmanagement in Berührung, hatten aber nicht die Möglichkeit sich vorher fundiert darauf vorzubereiten. Und dies obwohl QM-Kenntnisse in vielen Betrieben eine gefragte Schlüsselqualifikation sind. Der Kurs soll hier eine reale Grundlage schaffen, auf die jeder einzelne persönlich aufbauen und seine Kenntnisse klar weiter entwickeln kann. Gleich aus welcher Branche jemand kommt.

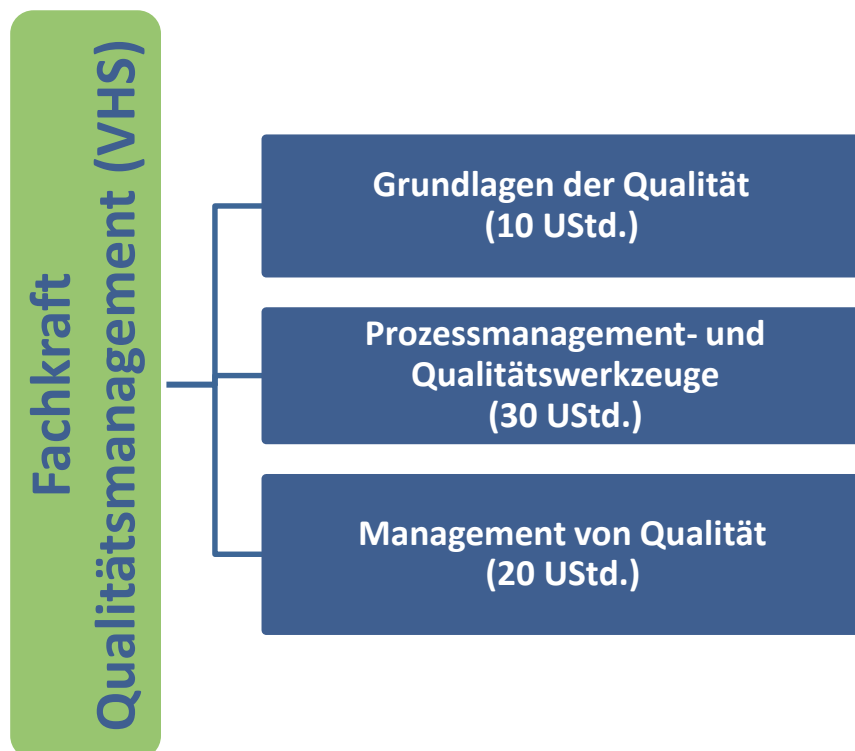
Das Kursziel

Das Kursziel ist die Vermittlung grundlegender Kenntnisse des Qualitätsmanagement. Die Bedeutung des QMs für den vitalen Unternehmenserfolg und -bestand soll erfasst werden, Grundstrukturen eines QM-Prozesses sollen verstanden und in einfacher Form umgesetzt werden können. Ebenso soll die Fähigkeit zur Anwendung gravierender QM-Instrumente vermittelt werden.

Die Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Mitarbeiter aus dem Bereich Qualitätsmanagement gleich welcher Branche, die ihr Wissen auffrischen und fundieren möchten, als auch an Neu- und Quereinsteiger, die durch zusätzliche Schlüsselqualifikationen ihre Position auf dem Arbeitsmarkt festigen oder verbessern möchten und an alle am Thema Interessierten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Inhalte des Kurses



Die 3 Bausteine des Kurses umfassen insgesamt 60 Unterrichtsstunden und teilen sich wie folgt auf:

1) Grundlagen der Qualität

(ca. 10 UStd.)

- Qualität
(Bedeutung, Definition, Merkmale, Qualitätsmanagement, Prozessorientiertes Qualitätsmanagement, Qualitätsmanagementsystem)
- Anforderungen und Kundenzufriedenheit
(Begriff Anforderung, Anforderung an Produkte, Prozesse und Systeme; Kundenzufriedenheit, Bedeutung, Messung, Kano-Modell)

2) Prozessmanagement und Qualitätswerkzeuge

(ca. 30 UStd.)

- Prozessmanagement und Messen von Prozessen
(Prozessbegriff, Prozessarten, Prozessorientierung, Prozessmanagement, Entwicklung von Kennzahlen, Ausbeutekennzahlen, Messung Prozesswirkungsgrad, Prozessfähigkeit, Balanced Scorecard)
- Problemlösungen
(Qualitätsmanagement und Problemlösung, Modelle der Problemlösung, Qualitätstechniken, Six Sigma, FMEA, QFD, DoE, Poka Yoke)
- Elementare Qualitätswerkzeuge
(Fehlersammelliste, Flussdiagramm, Histogramm, Pareto-Diagramm, Korrelationsdiagramm, Ursache-Wirkung-Diagramm, Qualitätsregelkarte)

3) Management von Qualität

(ca. 20 UStd.)

- Sieben Managementwerkzeuge
(Affinitätsdiagramm, Relationendiagramm, Baumdiagramm, Matrixdiagramm, Portfoliodiagramm, Problementscheidungsplan)
- Qualitätsmanagementsysteme und Normen
(ISO 9000ff. Familie, ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, weitere Normen im QM)
- Audits, Zertifizierung und Akkreditierung
(Audits, Systemaudits, Prozess- und Verfahrensaudits, Produktaudits, Zertifizierung, Akkreditierung)

Abschluss/Zertifikat

Jede/-r Teilnehmer/-in erhält nach erfolgreicher Teilnahme am Kurs ein qualifiziertes Trägerzertifikat. Voraussetzung dafür ist die aktive Teilnahme am Kurs (mindestens 80 % der Unterrichtsstunden) sowie die erfolgreiche Teilnahme an einem trägerinternen schriftlichen Abschlusstest.

Kursdaten auf einen Blick

Kurs:	Fachkraft Qualitätsmanagement (VHS)
Infoabend:	Mittwoch, 19. Februar 2020, 18:30 – 20:00 Uhr VHS Forum, Zum Neuen Hafen 10, 49808 Lingen
Kursbeginn:	voraussichtlich Mittwoch, 22. April 2020 (18:30 Uhr)
Dauer/ UStd.:	3 Monate/60 UStd.
Unterrichtzeiten:	7 x mittwochs, 18:30 – 21:30 Uhr Bildungsurlaub, 11.05.2020 – 14.05.2020, 08:30 – 15:30 Uhr (anerkannt nach dem Niedersächsischen Bildungsurlaubgesetz (NBildUG))
Unterrichtsort:	voraussichtlich VHS Forum, Zum Neuen Hafen 10, 49808 Lingen
Ferien:	in den niedersächsischen Schulferien kein Unterricht
Kursende:	voraussichtlich Mitte Juni 2019
Teilnehmerzahl:	mindestens 7 Personen
Dozent:	Dr. Ralf Bielitza-Mimjähner
Abschlussleistung:	trägerinterner schriftlicher Abschlusstest
Zertifikatbedingungen:	Abschlussleistung und 80%ige Teilnahme am Unterricht
Zertifikat:	Trägerzertifikat: Fachkraft Qualitätsmanagement (VHS)
Bescheinigungen:	auf Wunsch eine Bescheinigung der Teilnahme
Allgemeine Teilnahmebedingungen:	Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VHS Lingen gGmbH, die Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen in ihrer jeweiligen gültigen Fassung (siehe www.vhs-lingen.de).
Kosten:	420,00 € (incl. Lehrbuch)
Raten:	3 Monatsraten á 140,00 €
zusätzliche Kosten:	keine
Förderung:	Eine Förderung durch die Bildungsprämie ist möglich. <u>Wichtig:</u> Der Antrag muss vor Lehrgangsbeginn gestellt werden!
Steuerliche Entlastung:	Aufwendungen für die berufliche Weiterbildung können beim Finanzamt als <u>Werbungskosten</u> (im ausgeübten Beruf) oder als <u>Sonderausgaben</u> (im nicht ausgeübten Beruf) geltend gemacht werden.
Weitere Informationen:	<u>Ansprechpartner bei Ihrer VHS Lingen:</u> Daniel Hafermalz Tel.: 0591 91202-410; E-Mail: d.hafermalz@vhs-lingen.de

Die Bildungsprämie

Ein Angebot des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF)

Was ist die Bildungsprämie?

Im Berufsleben kommt der Weiterbildung eine Schlüsselrolle zu - wer "am Ball" bleibt, kann seine Chancen auf dem Arbeitsmarkt dauerhaft sichern. Mit dem Prämiegutschein unterstützt das Bundesministerium für Bildung und Forschung Erwerbstätige gezielt bei der Finanzierung ihrer beruflichen Weiterbildung: Die Hälfte der Kursgebühren - maximal 500 Euro - wird vom Bund übernommen. Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert.

Was wird gefördert?

Gefördert die Teilnahme an individueller beruflicher Weiterbildung sowie die Teilnahme an Prüfungen von Erwerbstätigen.

Wer wird gefördert?

Einen Prämiegutschein können Sie erhalten, wenn Sie durchschnittlich mindestens 15 Stunden/Woche erwerbstätig sind und Ihr zu versteuerndes Jahreseinkommen derzeit 20.000 Euro (oder 40.000 Euro bei gemeinsam Veranlagten) nicht übersteigt. Im Rahmen der Berechnung des zu versteuernden Einkommens werden von Eltern nachgewiesene Kinderfreibeträge berücksichtigt.

Achtung: Sie können pro Kalenderjahr einen Prämiegutschein erhalten.

Einen Prämiegutschein können Sie nur erhalten, wenn

- die Maßnahme noch nicht begonnen hat,
- der Teilnehmerbeitrag noch nicht bezahlt und
- die Rechnung noch nicht ausgestellt wurde.

Art und Umfang der Förderung?

Mit dem Prämiegutschein übernimmt der Bund 50 % der Weiterbildungskosten, maximal jedoch 500 Euro. Sie können den Prämiegutschein unbürokratisch und schnell in einem Beratungsgespräch erhalten; anschließend können Sie ihn mit der Anmeldung beim Bildungsträger abgeben und erhalten eine reduzierte Rechnung.

Wo kann ich mich beraten lassen?

Die Volkshochschule Lingen ist eine neutrale Beratungsstelle für die Bildungsprämie.

Vereinbaren Sie einen Termin mit unseren Bildungsberatern und lassen sich bei der Auswahl der Maßnahme und des Anbieters beraten.

Volkshochschule Lingen gGmbH
Daniel Hafermalz
Am Pulverturm 3
49808 Lingen
Tel.: 0591-91202 410
E-Mail: d.hafermalz@vhs-lingen.de

Weitere Infos zur Bildungsprämie auch unter www.bildungspraemie.info/

Anmeldung

Ich melde mich verbindlich zu folgendem Kurs an:

Kurs:	Fachkraft Qualitätsmanagement (VHS) 2020	
Kurs-Nr.:	69400	
Name, Vorname	_____	
Geburtsdatum	_____	
Straße	_____	
PLZ, Wohnort	_____	
Telefon	Mobiltelefon	_____
E-Mail	_____	
Alternative Rechnungsanschrift	_____	

Kreditinstitut	BIC						
<input type="text" value="DE"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN							

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Gebühren.

Wir bitten sie, Ihre Bankverbindung anzugeben, damit die Gebühren von uns eingezogen werden können. Der Eintrag Ihrer IBAN gilt als Einzugsermächtigung für die VHS Lingen gGmbH (**Sepa-Lastschriftmandat**). Mit Ihrer Unterschrift ermächtigen Sie, bis auf Widerruf, die Gebühr abzubuchen. Gläubiger-Identifikationsnummer der VHS Lingen gGmbH (DE45VHS00000096159). Diese Ermächtigung kann von Ihnen jederzeit schriftlich widerrufen werden bzw. erlischt mit der Kündigung bzw. mit dem Ende des Kurses.

Bestandteile dieser **verbindlichen Anmeldung** sind

- die Inhalte der Ausschreibung zu dem o.g. Kurs,
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VHS Lingen gGmbH, die Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen in ihrer jeweiligen gültigen Fassung (siehe www.vhs-lingen.de).

Ich erkläre mit meiner Unterschrift den Erhalt der vorgenannten Bestandteile, erkenne diese an und nehme die vorliegende Widerrufsbelehrung und Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis.

_____	_____
(Ort, Datum)	Unterschrift
	(bei minderjährigen Teilnehmern auch der/die Erziehungsberechtigte)

Wird von der VHS ausgefüllt!!

EDV-Erfassung: _____
(Datum, Unterschrift)